SUP.VETO

LYON

Formation en santé animale

FRANCE compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP

Campus de Lyon

181/203 avenue Jean Jaurès 69007 Lyon

04 37 66 48 85 / 06 61 08 95 66

accueil@supveto-lyon.fr

www.supveto-lyon.fr

facebook.com/Supvetolyon69

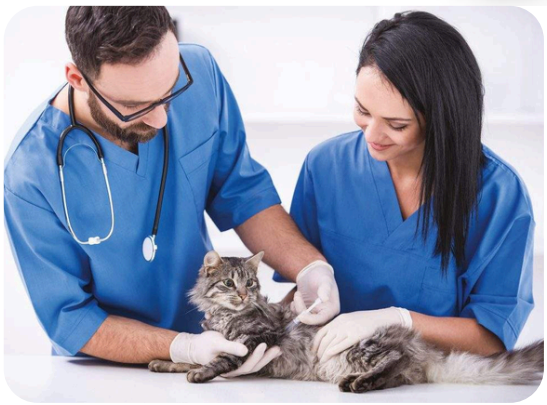
instagram.com/@supvetolyon

AUXILIAIRE SPÉCIALISÉ VÉTÉRINAIRE

FRANCE compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP

24 MOIS

L' Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire (ASV) est un pilier essentiel des cabinets et cliniques vétérinaires. Il accompagne les animaux à chaque étape de leur prise en charge, y compris lors d'interventions chirurgicales. Polyvalent, l'ASV gère également l'accueil des propriétaires, la prise de rendez-vous, le conseil, et le secrétariat médical.
Ce métier en pleine reconnaissance répond à des besoins croissants, avec une progression annuelle des effectifs de plus de 9 %. Les vétérinaires, recruteurs et acteurs du secteur recherchent activement des professionnels formés, aux compétences variées et adaptées aux exigences de cette profession.



CONDITIONS D'ADMISSION ET PRÉREQUIS

Cet enseignement professionnel est accessible après toute terminale (ou niveau équivalent) des filières générales, technologiques, professionnelles ou agricoles.

La formation d'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire est ouverte à tout élève à partir de 18 ans. Cette condition d'âge est obligatoire compte tenu des stages en milieu professionnel et notamment en service de radiologie eu égard à la législation applicable dans ce domaine.

IMPORTANT : Cette formation est accessible aux personnes en besoins spécifiques et/ou situation de handicap.

Le recrutement se fait sur les résultats scolaires obtenus dans les études antérieures et sur l'analyse du dossier de candidature en commission pédagogique.
À l'issue de l'étude du dossier, la décision d'acceptation vous sera communiquée sous 8 à 10 jours.

QUALITÉS REQUISES

- Passion pour les animaux et envie d'évoluer au quotidien autour d'eux.
- Sens du commerce, de l'accueil.
- Bonne maîtrise de la langue française et des bases solides en bureautique sont un vrai plus.
- Sens de l'organisation, de la méthode.

4 BLOCS DE COMPÉTENCES

BLOC 1
CONTRIBUER À LA GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE D'UNE STRUCTURE VÉTÉRINAIRE SELON LES PROTOCOLES DE LA STRUCTURE

- Organisation de la planification et gestion de la documentation d'une clinique vétérinaire
  Fixer les rendez-vous des clients auprès de la clinique vétérinaire
  Assurer la création et le suivi des dossiers clients, patients, fournisseurs
  Assurer la communication écrite et visuelle interne et externe de la clinique vétérinaire
- Contribution au suivi des entrées comptables et de stocks de la clinique vétérinaire
  Réaliser les opérations courantes comptables et financières de la structure vétérinaire
  Gérer les stocks de fournitures nécessaires au fonctionnement courant de la clinique vétérinaire

BLOC 2
ASSURER LA RELATION CLIENT SOUS L'AUTORITÉ DU PRATICIEN

- Accueil téléphonique et physique des usagers de la clinique vétérinaire
  Accueillir le client physiquement et/ou par téléphone
  Accueillir physiquement l'animal au sein de la clinique vétérinaire
- Prise en charge spécifique et médiation liée à l'accueil des usagers en clinique vétérinaire
  Identifier les situations d'urgences
  Désamorcer les situations conflictuelles ou de tension avec le propriétaire de l'animal
- Préparation des produits vétérinaires réglementés et conseils et vente de produits vétérinaires non réglementés
  Conseiller le client sur l'application des prescriptions médicales et recommandations du vétérinaire
  Conduire l'entretien de conseil et de vente d'un produit ou d'un service relatif à un produit vétérinaire non réglementé (et sans prescription)
- Suivi post consultation en clinique vétérinaire ou liées à la fin de vie de l'animal
  Assurer le suivi client post consultation
  Informer le propriétaire des procédures et démarches liées à la fin de vie et au décès de l'animal

BLOC 3
VEILLER À L'HYGIÈNE ET À LA SÉCURITÉ

- Déploiements des mesures d'hygiène, de nettoyage des locaux et du matériel de la clinique vétérinaire
  Mettre en œuvre des opérations d'hygiène des locaux de la clinique vétérinaire
  Désinfecter les instruments et le matériel vétérinaire
  Mettre en œuvre les protocoles de biosécurité lors de la détection des animaux contagieux dans la clinique vétérinaire
- Prévention des risques professionnels physiques, chimiques, biologiques, psychosociaux et environnementaux au sein d'une clinique vétérinaire
- Traiter les déchets issus de soins vétérinaires et de l'activité générale de la clinique vétérinaire
- Respecter les protocoles de la radioprotection dans la structure vétérinaire
- Déployer les mesures de protection individuelle et collective au sein de la clinique vétérinaire

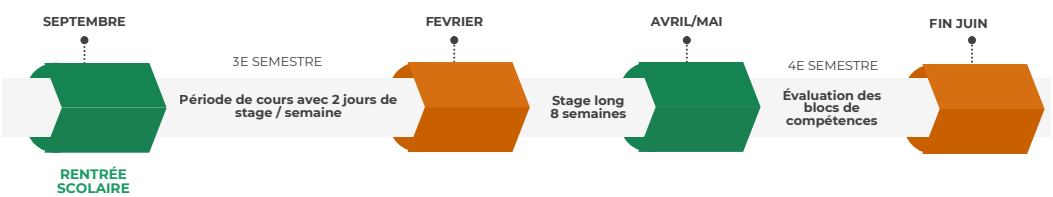
BLOC 4
ASSISTER TECHNIQUEMENT LE VÉTÉRINAIRE

- Préparation de l'espace dédié et de l'animal aux interventions vétérinaires
  Préparer la zone de consultation et l'animal
- Assistance du praticien de la structure vétérinaire dans la réalisation des consultations et des examens complémentaires
  Assister techniquement le vétérinaire lors des consultations et des examens complémentaires
  Assurer la logistique des prélèvements biologiques et des données afférentes
- Assistance du praticien de la structure vétérinaire dans le cadre de la réalisation de ces interventions chirurgicales
  Assister le ou les vétérinaires lors de l'intervention chirurgicale
  Suivre les paramètres vitaux monitorés pendant l'intervention chirurgicale
- Suivi de l'animal pendant l'hospitalisation et la convalescence: surveillance des paramètres cliniques et administration ou transmission au propriétaire des traitements prescrits par le vétérinaire
  Assurer le suivi de l'animal post opération
  Prodiguer les soins aux animaux hospitalisés dans les limites du périmètre métier de l'ASV
  Restituer les directives du vétérinaire en matière de traitement et de soins postopératoires à prodiguer à l'animal

RYTHME DE LA FORMATION

PREMIÈRE ANNÉE

DEUXIÈME ANNÉE



LES STAGES

C'est un élément essentiel de la formation et l'immersion professionnelle est omniprésente tout au long de la formation d'Auxiliaire de Service Vétérinaire.

Au début, vous découvrirez votre futur univers professionnel avec ses multiples facettes : contact avec les animaux, participation à la vie active de la clinique, travail en équipe, relationnel avec les propriétaires... Sortant du bac, vous n'avez que très rarement eu des expériences professionnelles significatives.

Les Plus

Les périodes de stages sont primordiales à votre formation d'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire et elles vous permettent de mettre en pratique les enseignements reçus et de développer des compétences réelles.
Dans la préparation à la vie professionnelle future, la recherche de stage (lettre de motivation, CV, entretien) fait partie de la formation. Une enseignante de l'équipe pédagogique sera présente tout au long de votre formation pour vous coacher, vous aider à trouver une entreprise d'accueil, mais aussi pour vous suivre lors de ces périodes sur le terrain.

LES DÉBOUCHÉS

Que ce soit en cabinet ou dans les cliniques vétérinaires, la norme actuelle du métier est comprise entre 1 à 2 Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire par vétérinaire en exercice. Avec près de 12 000 vétérinaires en France, le champ d'employabilité est très ciblé et nécessite une formation solide et reconnue par les professionnels.

C'est exactement ce qu'offre la formation d'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire chez SUP VETO. En plus des recruteurs directs, l'emploi peut se faire dans les zoos et parcs animaliers, dans les refuges et élevages et dans les animaleries... aussi bien en France qu'à l'étranger.

Les 4 semestres d'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire vous permettent précisément de pallier ce manque et au fil de la formation et de votre montée en savoirs et en compétences, vous pourrez mettre en application votre professionnalisme acquis au sein des cours et des travaux pratiques.

L'EXAMEN

L'obtention du titre d'ASV est une alliance entre les savoirs et les compétences. Les deux sont essentiels. Au terme de la formation, vous devrez démontrer que vous avez les compétences professionnelles nécessaires pour devenir Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire. Pour cela, vous devrez valider les 4 blocs de la formation qui sont complémentaires.

Chaque bloc de compétences sera la somme de contrôles continus, d'évaluations par les maîtres de stage lors des immersions professionnelles et d'épreuves de certification.

Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire - Fiche RNCP n°40580 - Code NSF 212t - Décision du 30 avril 2025, portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles pour 3 ans, au niveau IV, avec effet au 30 avril 2025 sous l'autorité et délivré par SUP-VETO. Certification également accessible via le dispositif VAE.

Vous trouverez les modalités de validation des blocs dans la fiche RNCP n°40580 sur le site de France Compétences.

TARIFS ET FINANCEMENTS

AUXILIAIRE SPÉCIALISÉ VÉTÉRINAIRE

Les frais d'études à SUP-VETO Lyon se décomposent en deux parties :

- Des frais d'inscription et d'évaluations pédagogiques fixés à **490€** sont à régler au moment de l'inscription, garantissant la réservation de votre place au sein de la formation d'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire.
- Des frais de scolarité :

PREMIÈRE ANNÉE → **4450€**

DEUXIÈME ANNÉE → **3200€**

La formation continue est accessible :

- Pour les salariés et demandeurs d'emploi.
- Dans le cadre d'un CPF, financement Région, France Travail etc..

Vous êtes candidat en formation continue nous vous invitons à envoyer votre dossier de candidature accompagné des pièces demandées. Après étude de votre dossier, un rendez-vous sera fixé avec vous afin de construire ensemble votre dossier.

CONTACTS

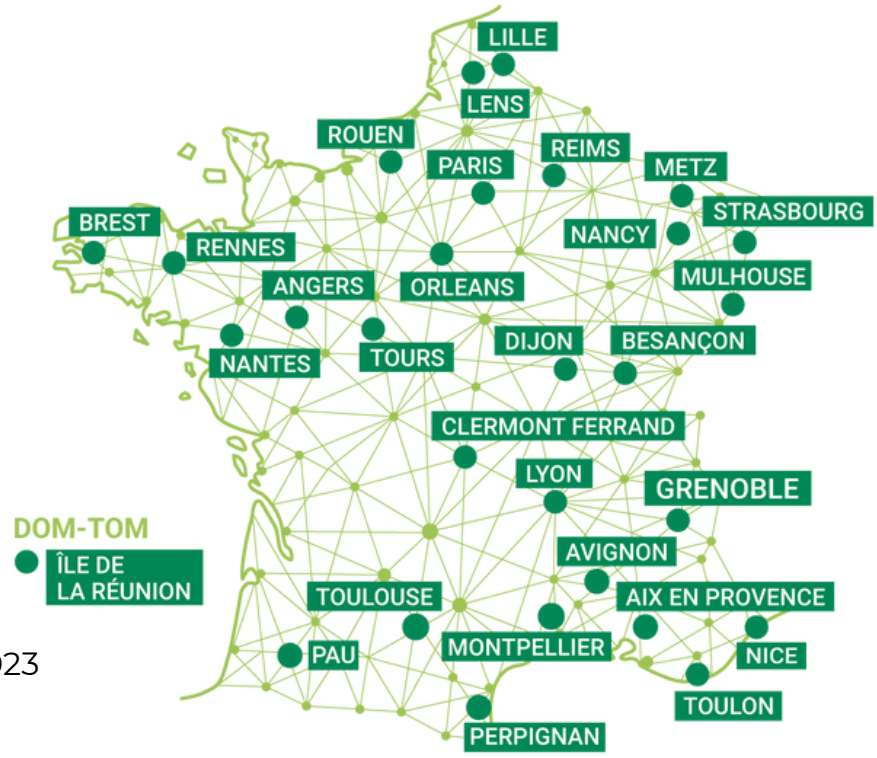
Relations candidats & entreprises
accueil@supveto-lyon.fr

Référente handicap & mobilité, équivalences passerelles et suite de parcours
Laure GRUER

INTÉGREZ LE 1ER RÉSEAU DE FORMATION MÉTIERS EN SANTÉ ANIMALE

EN QUELQUES CHIFFRES

- 29 écoles
- 1200 étudiants
- + 50 vétérinaires
- + 300 enseignants
- + 1000 entreprises partenaires
- 96 % de taux de réussite promo 2023
- 19 années d'expérience



Un réseau, c'est une force et un gage de sérieux. Nos écoles sont labellisées et certifiées par Qualiopi. Les cours professionnels et pratiques sont assurés par des docteurs vétérinaires ainsi que par des Auxiliaires de Spécialisé Vétérinaire en poste. Les autres matières sont enseignées par des professeurs spécialisés dans leurs matières et diplômés de l'université.

La valeur de notre formation professionnelle repose également sur les travaux pratiques effectués à SUP-VÉTO. En reproduisant au plus proche les situations des structures par des ateliers de mise en pratique, en pratiquant sur des animaux vivants, en échangeant en permanence avec des experts, les étudiants sont dans les meilleures conditions pour progresser et devenir rapidement les professionnels attendus sur le marché de l'emploi.

SUP'VETO LYON

181-203 Avenue Jean Jaurès 69007 LYON
Métro B, Arrêt Place Jean Jaurès
Tel 04 37 66 48 85 / 06 61 08 95 66
E-mail : accueil@supveto-lyon.fr
Siret : 490 962 784 000 24

www.supveto-lyon.fr
Supvetolyon69
@supvetolyon

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Mise à jour le 26.08.25

*Titulaire de la certification Qualiopi, selon les exigences de la certification visées à l'article L.6316-1 du code du travail, pour son processus de réalisation des catégories d'actions de développement des compétences suivantes : Actions de formations (AF) et Actions de formation par apprentissage (CFA)